

สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	
๑.๑ ความเป็นมา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์	๑
๑.๓ ขอบเขตการดำเนินงาน	๒
๑.๔ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๒
๑.๕ เกณฑ์การวัด/นิยามการวัด	๒
๑.๖ นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง	๓
 บทที่ ๒ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	
๒.๑ แนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล	๕
๒.๒ ระเบียบ กฎหมาย นโยบายที่เกี่ยวข้อง	๗
๒.๓ แนวคิดและทฤษฎีความพึงพอใจ	๘
๒.๔ แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ	๙
๒.๕ แนวคิดทฤษฎีด้านการติดตามและประเมินผล	๑๐
๒.๖ แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม	๑๒
 บทที่ ๓ วิธีดำเนินการ	
๓.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๑๔
๓.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล	๑๕
๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล	๑๕
๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล	๑๕
 บทที่ ๔ ผลการศึกษา	
๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป	๑๗
๔.๒ ผลการวิเคราะห์สภาพปัญหา ความต้องการ ความเพียงพอ	๒๒
๔.๓ ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ (ผลผลิต ผลลัพธ์) ประสิทธิภาพและประสิทธิผล	๒๖
๔.๔ ผลการประเมินผลกระทบเบื้องต้นของโครงการ	๓๑
๔.๕ ผลการประเมินความคิดเห็นต่อการดูแลรักษาแหล่งน้ำให้เกิดประสิทธิภาพ	๓๓
 บทที่ ๕ สรุปผลการประเมิน อภิปราย และข้อเสนอแนะ	
๕.๑ สรุปการประเมิน	๓๕
๕.๒ อภิปรายผล	๓๗
๕.๓ ปัญหา อุปสรรค ความไม่พึงพอใจ และข้อเสนอแนะ	๓๘

เอกสารอ้างอิง

ภาคผนวก (เอกสารและภาพประกอบที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ)

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ ๑	จำนวนโครงการและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง
ตารางที่ ๒	โครงการกลุ่มตัวอย่าง / พื้นที่ดำเนินการ
ตารางที่ ๓	แสดงเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตารางที่ ๔	แสดงกลุ่มอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตารางที่ ๕	แสดงกลุ่มระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตารางที่ ๖	แสดงสถานภาพผู้นำชุมชน
ตารางที่ ๗	แสดงสถานภาพครัวเรือน
ตารางที่ ๘	แสดงอาชีพ
ตารางที่ ๙	แสดงการรู้จักกรมทรัพยากรน้ำ
ตารางที่ ๑๐	แสดงปัญหาด้านน้ำในชุมชน
ตารางที่ ๑๑	แสดงความพอเพียงของน้ำใช้ (น้ำอุปโภค)
ตารางที่ ๑๒	แสดงแหล่งน้ำใช้ (น้ำอุปโภค) ในชุมชน
ตารางที่ ๑๓	แสดงความพอเพียงของน้ำเพื่อการเกษตร
ตารางที่ ๑๔	แสดงแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรในชุมชน
ตารางที่ ๑๕	แสดงสภาพแหล่งน้ำเดิมก่อนดำเนินโครงการ
ตารางที่ ๑๖	แสดงลักษณะน้ำในโครงการ
ตารางที่ ๑๗	แสดงความคิดเห็นต่อความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการและความคุ้มค่า
ตารางที่ ๑๘	แสดงความคิดเห็นต่อความพึงพอใจด้านคุณภาพน้ำ/เพียงพอต่อการอุปโภค
ตารางที่ ๑๙	แสดงการมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการด้านแหล่งน้ำ
ตารางที่ ๒๐	แสดงความคิดเห็นต่อความพึงพอใจในการซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาโครงการแหล่งน้ำ
ตารางที่ ๒๑	แสดงความคิดเห็นต่อการใช้ประโยชน์จากโครงการด้านแหล่งน้ำ
ตารางที่ ๒๒	แสดงการประเมินผลกระทบเบื้องต้นของโครงการด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม
ตารางที่ ๒๓	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดตั้งกลุ่มผู้ใช้น้ำเพื่อการบริหารจัดการน้ำ ในพื้นที่โครงการ
ตารางที่ ๒๔	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการสนับสนุนให้ความรู้เกี่ยวกับการตั้งกลุ่มผู้ใช้น้ำ และกฎระเบียบ ในกรณีที่ยังไม่มีกลุ่มผู้ใช้น้ำ
ตารางที่ ๒๕	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์การสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มผู้ใช้น้ำ
ตารางที่ ๒๖	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการสนับสนุนให้ความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบ การบริหารจัดการน้ำ ในกรณีที่มีกลุ่มผู้ใช้น้ำ
ตารางที่ ๒๗	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์การสนับสนุนให้ความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบ การบริหารจัดการน้ำ

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ ๑	กระบวนการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าและผู้รับบริการของ Barkley and Saylor
ภาพที่ ๒	แผนภูมิแสดงเพศ (สัดส่วนชายและหญิง)
ภาพที่ ๓	แผนภูมิแสดงกลุ่มอายุ
ภาพที่ ๔	แผนภูมิแสดงกลุ่มระดับการศึกษา
ภาพที่ ๕	แผนภูมิแสดงสถานภาพผู้นำชุมชน
ภาพที่ ๖	แผนภูมิแสดงสถานภาพครัวเรือน
ภาพที่ ๗	แผนภูมิแสดงอาชีพ
ภาพที่ ๘	แผนภูมิแสดงการรู้จักกรมทรัพยากรน้ำ
ภาพที่ ๙	แผนภูมิแสดงปัญหาด้านน้ำในชุมชน
ภาพที่ ๑๐	แผนภูมิแสดงความพอเพียงของน้ำใช้
ภาพที่ ๑๑	แผนภูมิแสดงแหล่งน้ำใช้ในชุมชน
ภาพที่ ๑๒	แผนภูมิแสดงความพอเพียงของน้ำเพื่อการเกษตร
ภาพที่ ๑๓	แผนภูมิแสดงแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรในชุมชน
ภาพที่ ๑๔	แผนภูมิแสดงสภาพแหล่งน้ำเดิมก่อนดำเนินโครงการ